ROYAUME DU MAROC
MINISTERE DE L'INTERIEUR
WILAYA DE LA RÉGION MARRAKECH-SAFI
SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
MARRAKECH MOUSSAFIR

AVIS DE RECRUTEMENT

1. Présentation des postes à pourvoir :

Dans le cadre du renforcement de son capital humain, la Société de Développement Local « **Marrakech Moussafir** » S.A procèdera au recrutement du profil spécifique suivant :

Poste	Domaine	Expérience	Nombre
Chargé d'Exploitation de La gare routière	environnement de transport/logistique/public	Technicien Expérience minimum exigée **10 ans**	01

2. Principales missions du poste et conditions :

Le candidat est invité à consulter la fiche de poste ainsi que les conditions de candidature, sur le lien suivant :**www.emploi-public.ma**

3. Dossier de candidature :

Le dossier de candidature est composé des pièces suivantes :

- Un Curriculum Vitae indiquant les compétences du candidat, son parcours académique et professionnel ainsi que les postes et fonctions occupés ;
- Une lettre de motivation ;
- Une copie du diplôme ;
- Une copie des attestations justifiant l'expérience requise ;
- Une copie de la CIN ;

4. Dépôt de candidature

Le dossier de candidature doit être scanné sous format PDF et chargé dans le portail **https://depot.emploi-public.ma**, au plus tard le **20 Août 2026.**

(Tout dossier de candidature incomplet ou parvenu après le délai susmentionné ne sera pas pris en compte et ne fera pas l'objet de suite)

SDL MARRAKECH
MOUSSAFIR S.A
Gare Routierre El Azzouzia Marrakech
IF 66289556
ICE 003817563000036

FICHE DE FONCTION

Chargé d'Exploitation de La gare routière

1. Intitulé du poste

Chargé d'Exploitation de la Gare Routière

2. Rattachement hiérarchique

Le Chargé d'Exploitation est placé sous l'autorité directe de **la Direction Générale**.

3. Mission principale

Le Chargé d'Exploitation assure **la gestion opérationnelle, technique et organisationnelle de la gare routière**, veille au bon déroulement des opérations de transport et garantit la qualité des services offerts aux voyageurs, aux transporteurs et aux différents usagers de la gare.

Il veille également au respect des normes de **sécurité, de sûreté, d'hygiène et de règlementation du transport routier de voyageurs**.

4. Activités et responsabilités principales

4.1 Gestion de l'exploitation

- Superviser l'ensemble des opérations quotidiennes de la gare routière.
- Organiser et coordonner les arrivées et départs des autocars.
- Veiller à la fluidité de la circulation des véhicules et des voyageurs au sein de la gare.
- Assurer l'optimisation de l'utilisation des quais et des espaces d'exploitation.
- Superviser le fonctionnement des guichets, salles d'attente et services aux voyageurs.

4.2 Gestion des relations avec les transporteurs

- Assurer la coordination avec les compagnies de transport routier.
- Veiller au respect des horaires, des emplacements et des procédures d'exploitation.
- Traiter les réclamations ou incidents liés à l'exploitation.
- Participer à l'organisation et à la planification des lignes et des mouvements des autocars.

4.3 Gestion des équipes

SDL MARRAKECH
MOUSSAFIR S.A
Gare Routierre El Azzouzia Marrakech
IF 66289556
ICE 003817563000036

- Encadrer les équipes d'exploitation (agents d'exploitation, agents d'accueil, contrôleurs, sécurité, etc.).
- Planifier les horaires et organiser le travail des équipes.
- Veiller à la discipline et au respect des procédures internes.
- Contribuer à la formation et à la montée en compétence du personnel.

4.4 Gestion de la sécurité et de la sureté

- Veiller au respect des règles de sécurité et de sureté au sein de la gare.
- Superviser les dispositifs de contrôle et de surveillance.
- Gérer les situations d'urgence et coordonner les interventions en cas d'incident.
- Assurer la coordination avec les autorités compétentes (police, protection civile, autorités locales).

4.5 Suivi de la qualité de service

- Veiller à la qualité de l'accueil et des services offerts aux voyageurs.
- Traiter les réclamations des usagers.
- Mettre en place des actions d'amélioration continue du service.

4.6 Suivi administratif et reporting

- Produire des rapports périodiques sur l'activité de la gare.
- Suivre les indicateurs d'exploitation (trafic, fréquentation, incidents, etc.).
- Contribuer à l'amélioration des procédures d'exploitation.
- Participer à la préparation des bilans d'exploitation.

5. Profil recherché

Formation

- Technicien en : Transport et logistique et/ou Génie industriel

Expérience

- **Minimum 10 ans d'expérience** dans un poste similaire ou dans la gestion d'exploitation (transport, logistique, infrastructures publiques, gares, ports, aéroports ou plateformes logistiques).

SDL MARRAKECH
MOUSSAFIR S.A
Gare Routierre El Azzouzia Marrakech
IF 66289556
ICE 003817563000036

6. Compétences requises

Compétences techniques

- Bonne connaissance du **secteur du transport routier de voyageurs**.
- Maitrise des **techniques de gestion d'exploitation**.

- Connaissance des **règlementations liées au transport et à la sécurité des infrastructures publiques**.
- Capacité à analyser les flux et **optimiser** l'organisation opérationnelle.
- Maitrise des outils informatiques et des systèmes de gestion d'exploitation.

Compétences managériales

- Leadership et capacité d'encadrement d'équipes.
- Sens de l'organisation et de la planification.
- Capacité de **prise de décision** et gestion des situations d'urgence.
- Bonne communication et gestion des relations avec les partenaires.

Qualités personnelles

- Sens des responsabilités.
- Réactivité et capacité à gérer la pression.
- Rigueur et ***sens du service public.***
- Disponibilité et esprit d'initiative.

7. Conditions de travail

- Poste basé à **Marrakech – Gare Routière Marrakech Moussafir**.
- Travail pouvant nécessiter une **présence en horaires décalés ou week-end** selon les besoins de l'exploitation.

SDL MARRAKECH
MOUSSAFIR S.A
Gare Routière El Azzouzia Marrakech
IF 06289556
ICE 003817563000036