



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXxC+ 1 +080000+ 8 8881 8 +C1088+
+0C1088+ +0110 +8+LJ01 114808C
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

Identification du Poste	
Intitulé du poste	Technicien Spécialisé en Gestion d'Entreprise Option : Technicien Spécialisé en commerce et Marketing
Position dans l'organigramme	Direction de la CCIS TTA
Rattachement hiérarchique	Direction de la CCIS TTA
Grade	Technicien 3ème grade Echelle 9
Responsabilités Principales	Contribuer à la mise en œuvre des actions de développement économique, commercial et promotionnel de la CCIS TTA et participant à la valorisation de l'image de la Chambre

Missions et activités	
Missions	Activités
1- Appui aux entreprises et développement commercial	➤ Accueillir, informer et orienter les opérateurs économiques et les porteurs de projets. ➤ Aider les entreprises à identifier des opportunités de marché au niveau régional, national et international. ➤ Collaborer à la collecte et à la diffusion d'informations économiques et commerciales. ➤ Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes de promotion économique régionale.
2- Communication et marketing territorial	➤ Contribuer à la conception et à la diffusion des supports de communication (brochures, affiches, newsletters, site web, réseaux sociaux). ➤ Participer à la stratégie de promotion de l'image de la CCIS TTA et de ses services. ➤ Assister dans l'organisation des événements institutionnels (forums, conférences, journées d'information). ➤ Réaliser des études de satisfaction et des enquêtes marketing auprès des entreprises adhérentes.





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XX-C+ +0800041 808RI A +C0X8+
+0C108+ +0I0 +X+U0A HX80X0
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

	➤ Aider à la rédaction de rapports, bulletins économiques et dossiers de communication
3- Gestion administrative et reporting	➤ Participer au suivi administratif des activités commerciales et de communication. ➤ Tenir les bases de données des entreprises partenaires et adhérentes. ➤ Élaborer des rapports périodiques d'activité et des tableaux de bord. ➤ Assurer la coordination avec les autres départements de la CCIS TTA pour les actions communes

Compétences Requises		
Compétences Techniques		Qualités professionnelles
• bonne connaissance des techniques commerciales et marketing : prospection, négociation, fidélisation des ressortissants, analyse de marché. • Connaissance des mécanismes d'appui aux entreprises et des programmes publics de développement économique. • Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Word, Excel, PowerPoint) et des logiciels de gestion (outils de suivi de projet). • Compétences en communication institutionnelle et digitale (réseaux sociaux, rédaction de contenus, conception de supports).	• Aptitude à gérer plusieurs projets simultanément dans le respect des délais. • Compétence en rédaction de rapports d'activité, tableaux de bord et indicateurs de performance. • Capacité à planifier, organiser et coordonner des activités ou des événements (salons, forums, missions économiques).	• Aisance relationnelle et sens du contact avec les entreprises et les partenaires institutionnels. • Esprit d'équipe, dynamisme et créativité. • Organisation, autonomie et rigueur dans l'exécution des tâches. • Bonne présentation et communication écrite et orale irréprochable.





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXxC+ 1 +080000+ 8 0881 8 +C10X8+
+oC108+ +o1Ie +C+LJoi HX80KCo
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

Capacité à réaliser des études économiques et marketing (enquêtes, sondages, analyse de données).		
---	--	--

Qualifications	
Diplômes	Formations
Diplôme de Technicien Spécialisé (Bac+2) en Commerce et Marketing.	Commerce-Marketing-Communication

Approbation			
Président	Directeur régional	Responsable hiérarchique	Responsable fonctionnel

